

# VOTRE PARCOURS AUX URGENCES DE LA POLYCLINIQUE LYON-NORD

1

## L'ACCUEIL

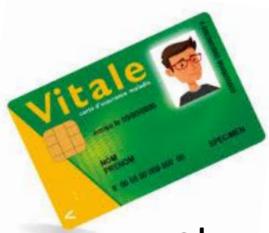


A votre arrivée, enregistrez-vous :

 -de 9h00 à 19h45 à l'accueil administratif

 -de 19h45 à 9h00 à l'infirmier d'accueil

Merci de présenter :



et



2

## L'EVALUATION



**1<sup>er</sup> entretien avec l'infirmier d'accueil**

-évaluation de votre état de santé

-détermination des priorités

En fonction, vous êtes orientés :

-en salle d'attente

-en salle d'attente sur un brancard

-en salle d'examen

-en radiologie pour un premier examen

-vers un autre établissement

3

## L'ATTENTE



**Votre attente dépend :**

-de votre état de santé

-du nombre de patients

-de l'arrivée d'autres patients en situation grave

Pendant votre attente :

-si la douleur augmente, adressez-vous à l'accueil

**-RESTEZ A JEUN** (*ne pas manger, ni boire, ni fumer, ni vapoter, ni chewing-gum*) jusqu'au diagnostic du médecin

-Restez dans le service des urgences

4

## LA PRISE EN CHARGE



**Vous êtes pris en charge dans une salle d'examen par le personnel soignant et le médecin.**

Les traitements et/ou examens complémentaires peuvent prendre du temps :

-prise de sang

-avis d'un spécialiste

-imagerie (IRM, scanner,...)

5

## LA SORTIE



**Vous êtes orientés :**

-en hospitalisation dans un service de la clinique

-par transfert dans un autre hôpital

-à votre domicile

Avant votre départ, n'oubliez pas :

-vos ordonnances

-vos examens

-vos documents personnels

**Vous avez droit au respect, nous aussi.**